

## **Algemene voorwaarden**

### **Het Kantoor van nU B.V.**

#### **Artikel 1. Definities**

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Het Kantoor van nU B.V.: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Het Kantoor van nU B.V. gevestigd aan de Peperstraat 20 te Gouda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 669485509;
  - b. klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met Het Kantoor van nU B.V. een overeenkomst aangaat;
  - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Het Kantoor van nU B.V. en de klant;
  - d. deelnemer: diegene die deelneemt aan een training, alsmede diegene ten behoeve van wie de klant met Het Kantoor van nU B.V. de overeenkomst is aangegaan;
  - e. training: de training, het loopbaan coaching traject, de motivatie coaching, de workshop, de opleiding, de analyse, het outplacement traject, e.d. die door Het Kantoor van nU wordt verzorgd;
  - f. medewerker: de natuurlijke persoon die namens Het Kantoor van nU B.V. de overeenkomst uitvoert;
  - g. laptop: de laptop van Het Kantoor van nU B.V. die gedurende de overeenkomst aan de deelnemer ter beschikking wordt gesteld.

#### **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten inzake het verrichten van leveringen en/of diensten en/of werkzaamheden door Het Kantoor van nU B.V. aan de klant en voorts op alle (overige) rechtshandelingen tussen Het Kantoor van nU B.V. en de klant, waaronder mede begrepen onderhandelings- en andere precontractuele situaties.
- 2.2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Het Kantoor van nU B.V. voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Het Kantoor van nU B.V. vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien Het Kantoor van nU B.V. niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Het Kantoor van nU B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

#### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

- 3.1. Alle offertes en prijsopgaven door Het Kantoor van nU B.V. gedaan zijn vrijblijvend.
- 3.2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Het Kantoor van nU opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Het Kantoor van nU B.V. haar aanbieding of offerte baseert.
- 3.3. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders, offertes of publicaties van Het Kantoor van nU binden Het Kantoor van nU B.V. niet.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de offerte en/of prijsopgave van Het Kantoor van nU B.V. schriftelijk, mondeling of via de e-mail heeft aanvaard dan wel op het moment dat de klant de offerte en/of de overeenkomst en/of het inschrijfformulier heeft ondertekend en aan Het Kantoor van nU B.V. heeft geretourneerd.

#### **Artikel 5. Annuleren**

- 5.1. Indien de klant de overeenkomst tot deelname aan een training annuleert, dan dient de klant annuleringskosten aan Het Kantoor van nU B.V. te betalen. De annuleringskosten bedragen:
  - a. bij annulering 2 maanden of korter en langer dan 2 weken voor de aanvangsdatum van de training: 10% van de vergoeding voor de training;
  - b. bij annulering 2 weken of korter en meer dan 1 dag voor de aanvangsdatum van de training: 50% van de vergoeding voor de training;
  - c. bij annulering 1 dag of korter voor de aanvangsdatum van de training: 100% van de vergoeding voor de training.
- 5.2. Annulering dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.

#### **Artikel 6. Verplaatsen van een training door Het Kantoor van nU B.V.**

- 6.1. Het Kantoor van nU B.V. behoudt zich het recht voor om ingeval van overmacht de datum, aanvangstijd en/of plaats van de training te wijzigen.
- 6.2. De klant en de deelnemer worden zo spoedig mogelijk van de wijzigingen genoemd in artikel 6.1 telefonisch of via de e-mail in kennis gesteld.

#### **Artikel 7. Looptijd en opzegging**

- 7.1. De looptijd van de overeenkomst wordt schriftelijk of via de e-mail vastgelegd.
- 7.2. Kosteloze opzegging en/of annulering van de overeenkomst kan enkel geschieden 2 maanden of langer voor de start van de overeengekomen dienstverlening.

#### **Artikel 8. Uitvoering van de overeenkomst**

- 8.1. Iedere overeenkomst leidt voor Het Kantoor van nU tot een inspanningsverplichting, waarbij Het Kantoor van nU B.V. gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Het Kantoor van nU B.V. garandeert niet dat met haar werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt, zoals het verkrijgen van een (andere) baan door de deelnemer. Het succes is mede afhankelijk van de samenwerking van beide partijen, van de inzet van de deelnemer en van omstandigheden waarop Het Kantoor van nU B.V. geen invloed kan uitoefenen. Indien na voltooiing van de overeenkomst de deelnemer geen (andere) baan kan vinden, dan geeft dat de klant nimmer het recht op terugbetaling van (een deel van) het in rekening gebrachte bedrag voor de dienstverlening.
- 8.2. Het Kantoor van nU B.V. heeft het recht, zonder de klant daarvan vooraf in kennis te stellen, de overeenkomst (deels) door derden te laten uitvoeren.
- 8.3. Indien de medewerker wegens ziekte geen werkzaamheden voor de klant kan uitvoeren, dan wordt de klant daarvan zo spoedig mogelijk telefonisch in kennis gesteld.

#### **Artikel 9. Verplichtingen van de klant**

- 9.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en zaken, waarvan Het Kantoor van nU B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, deugdelijk, volledig en tijdig aan Het Kantoor van nU B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en zaken niet tijdig aan Het Kantoor van nU zijn verstrekt, heeft Het Kantoor van nU B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
- 9.2. De klant vrijwaart Het Kantoor van nU B.V. tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n), die met de uitvoering van de overeenkomst tussen de klant en Het Kantoor van nU samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van ernstige tekortkomingen van Het Kantoor van nU B.V.
- 9.3. De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het Het Kantoor van nU B.V. onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.
- 9.4. De klant is gehouden Het Kantoor van nU B.V. onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn. De klant dient wijzigen in zijn persoonlijke gegevens, zoals een adreswijziging en wijziging in zijn telefoonnummer, indien mogelijk vooraf, schriftelijk of via de e-mail aan Het Kantoor van nU B.V. door te geven.
- 9.5. De klant is verplicht ervoor zorg te dragen dat de deelnemer de bepalingen uit deze algemene voorwaarden in acht neemt. De klant is verantwoordelijk voor het gedrag van de deelnemer die hij heeft aangemeld voor de training.

#### **Artikel 10. Gebruik laptop**

- 10.1. Indien gedurende de overeenkomst aan de deelnemer een laptop door Het Kantoor van nU B.V. ter beschikking wordt gesteld, dan zijn, onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, de bepalingen van dit artikel van toepassing.
- 10.2. Voordat de laptop aan de deelnemer ter beschikking wordt gesteld, dient de deelnemer uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail akkoord te gaan met het Protocol voor gebruik van internet en E-mail van Het Kantoor van nU B.V.
- 10.3. De laptop wordt aan de deelnemer ter beschikking gesteld nadat de deelnemer de gebruikersovereenkomst heeft ondertekend en aan Het Kantoor van Nu heeft geretourneerd.
- 10.4. De deelnemer is verplicht de laptop te houden in goede staat. Onder goede staat wordt de staat waarin de laptop bij aanvang van de overeenkomst aan de deelnemer ter beschikking is gesteld verstaan.
- 10.5. De deelnemer mag de laptop uitsluitend gebruiken voor het normale daartoe beoogde doel, overeenkomstig het Protocol voor gebruik van internet en E-mail en de gebruikersovereenkomst, elk ander gebruik is hem strikt verboden.
- 10.6. Het Kantoor van nU blijft te allen tijde eigenaar van de laptop, ongeacht de duur van de gebruikersovereenkomst.

#### **Artikel 11. Training**

- 11.1. Het Kantoor van nU B.V. is bevoegd een deelnemer die zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de training onredelijk bemoeilijkt of verhindert de verdere toegang tot de training te ontzeggen. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Het Kantoor van nU B.V. op vergoeding van eventuele schade.
- 11.2. Deelnemers zijn verplicht gedurende de gehele training de aanwijzingen en instructies van Het Kantoor van nU B.V. op te volgen.
- 11.3. Van de deelnemer wordt verwacht dat hij actief deelneemt aan de training.
- 11.4. Het gebruik van alcoholische drank of drugs gedurende een training is ten strengste verboden.
- 11.5. Tijdens de training dient de deelnemer niet gestoord te kunnen worden door binnenkomende telefoongesprekken, (sms)berichten, of e-mailberichten, tenzij de deelnemer daarvoor van Het Kantoor van nU B.V. toestemming heeft gekregen.
- 11.6. Indien de betrokken deelnemer of deelnemers om welke reden dan ook niet op de overeengekomen plaats en tijdstip aanwezig zijn en blijven, dan blijft de overeengekomen vergoeding voor de betreffende afwezige deelnemer(s) verschuldigd.
- 11.7. Kosten voortkomend uit schade en/of vernielingen aangericht door deelnemers zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de klant die de deelnemers heeft aangemeld betaald worden.

#### **Artikel 12. Wijziging van de overeenkomst**

- 12.1. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan dat financiële of andere consequenties hebben. Het Kantoor van nU B.V. zal de klant hierover, indien mogelijk van tevoren, inlichten.
- 12.2. Het Kantoor van nU B.V. heeft het recht het programma van de training aan te passen indien zij dat nodig acht. De klant wordt hiervan op de hoogte gesteld.

#### **Artikel 13. Roken**

- 13.1. Het is niet toegestaan te roken op de locatie waar de training plaatsvindt.

#### **Artikel 14. Prijzen en tarieven**

- 14.1. De vermelde prijzen en tarieven voor de klant zijnde een bedrijf zijn in euro's en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 14.2. De vermelde prijzen en tarieven voor de klant zijnde een consument zijn in euro's en inclusief btw.
- 14.3. Het Kantoor van nU B.V. heeft het recht van tijd tot tijd haar prijzen en tarieven aan te passen.

#### **Artikel 15. Facturatie en betaling**

- 15.1. Facturatie geschiedt voor aanvang van de dienstverlening.

- 15.2. De klant dient de van Het Kantoor van nU B.V. ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 15.3. Indien de klant het vooraf gefactureerde bedrag niet tijdig betaalt, dan heeft Het Kantoor van nU het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het volledig openstaande factuurbedrag betaald is. Het Kantoor van nU B.V. is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de klant door de opschorting lijdt.
- 15.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de klant vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, verschuldigd. Indien de klant een consument is, dan is de klant de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd vanaf het moment dat de klant in verzuim is. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. Bij de klant zijnde een bedrijf worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-. Bij de klant zijnde een consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom over de eerste € 2.500,-, op 10% van de hoofdsom over de volgende € 2.500,- en op 5% van de hoofdsom over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.
- 15.5. Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van, in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 15.6. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de klant, zullen de vorderingen van Het Kantoor van nU B.V. en de verplichtingen van de klant jegens Het Kantoor van nU B.V., onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 15.7. Het Kantoor van nU is bevoegd de afgifte van zaken die zij voor de klant in verband met de uitvoering van een overeenkomst onder haar heeft, op te schorten totdat alle openstaande facturen door de klant voldaan zijn.

#### **Artikel 16. Overmacht**

- 16.1. Het Kantoor van nU B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht.
- 16.2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; aardverschuivingen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; ziekte van de medewerker; verkeersbelemmeringen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; branden; internetstoring; energiestoring; computerinbraak; overheidsmaatregelen.

#### **Artikel 17. Ontbinding van de overeenkomst**

- 17.1. Het Kantoor van nU B.V. is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de klant zijn verplichtingen jegens Het Kantoor van nU niet nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 17.2. Voorts is Het Kantoor van nU B.V. bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 17.3. Het Kantoor van nU B.V. is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.

#### **Artikel 18. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens**

- 18.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk, als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

- 18.2. Het Kantoor van nU B.V.verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met het privacy statement dat op haar website staat.
- 18.3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Het Kantoor van nU B.V.gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Het Kantoor van nU B.V.zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Het Kantoor van nU B.V.niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 19. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 19.1. Alle deelnemers zijn persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de training.
- 19.2. Het Kantoor van nU B.V. kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
  - enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 19.3. Het Kantoor van nU B.V.is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Het Kantoor van nU B.V.is uitgegaan van de door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 19.4. De inlichtingen die op de website voorkomen, kunnen onjuistheden en/of tikfouten bevatten.
- 19.5. De deelnemer dient zich te allen tijde te gedragen conform de aanwijzingen en gedragsregels die worden gegeven door Het Kantoor van nU B.V.. Indien de deelnemer weigert deze aanwijzingen of regels op te volgen, dan zijn de deelnemer en de klant verantwoordelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.
- 19.6. Het Kantoor van nU B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van lichamelijke of geestelijke of van welke aard dan ook aan de deelnemers die verband houdt met deelname aan de training.
- 19.7. De deelnemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de deelnemer en Het Kantoor van nU B.V. gezamenlijk doorbrengen als daarna.
- 19.8. Het Kantoor van nU B.V. is niet aansprakelijk voor een verkeerde interpretatie door de deelnemer van de inhoud van de training.
- 19.9. Het Kantoor van nU B.V.kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de klant of de deelnemer op het terrein van Het Kantoor van nU B.V. of op de locatie waar de training wordt gegeven.
- 19.10. Het Kantoor van nU B.V.is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 19.11. Indien Het Kantoor van nU B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Het Kantoor van nU B.V.beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Het Kantoor van nU B.V.gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Het Kantoor van nU B.V.beperkt tot het bedrag dat de klant betaald heeft voor de dienstverlening, althans tot dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 19.12. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Het Kantoor van nU B.V. of haar ondergeschikten.
- 19.13. Alle rechtsvorderingen dient de klant binnen 1 jaar in te stellen als de klant niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van Het Kantoor van nU B.V.. Handelt de klant niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.
- 19.14. Indien de klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Het Kantoor van nU B.V.gehouden is of onrechtmatig jegens Het Kantoor van nU B.V.handelt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Het Kantoor van nU B.V.daardoor direct of indirect ontstaan.

#### **Artikel 20. Intellectuele eigendomsrechten**

- 20.1. De intellectuele eigendomsrechten op alle door Het Kantoor van nU B.V.geleverde en/of

terbeschikkinggestelde zaken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, testen, rapporten, modellen, schetsen, lesmateriaal, boeken, tekeningen, oefeningen enz., berusten bij Het Kantoor van nU of bij haar licentiegever en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant of de deelnemer en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Het Kantoor van nU worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

- 20.2. Alle intellectuele eigendomsrechten op trainingen ontwikkeld door Het Kantoor van nU B.V.blijven, ook indien deze in opdracht van de klant zijn ontwikkeld, bij Het Kantoor van nU B.V.berusten.
- 20.3. Het is zonder voorafgaande toestemming van Het Kantoor van nU B.V.niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van de training.

**Artikel 21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 21.1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de klant en Het Kantoor van nU B.V. is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Het Kantoor van nU B.V.zullen berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Het Kantoor van nU B.V.is gelegen. De klant zijnde een consument heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Het Kantoor van nU B.V.schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.